

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)

Структурное подразделение Институт истории, международных отношений
и социально-политических наук
Кафедра социальной работы

УТВЕРЖДАЮ

Директор ЦИМОСПН

С.А. Дитковская

«14» 01 2026 г.

Приложение к рабочей программе учебной дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
обучающихся по производственной практике
Педагогика и психология волонтерской деятельности

По направлению подготовки – 44.03.02. Психолого-педагогическое
образование
Профиль – Психология образования
Квалификация выпускника – бакалавр
Форма обучения – очная / заочная
Курс – 4 курс / 5 курс (8 семестр / 13 триместр)

Разработчики:
к. пед. н., доцент,
кафедры социальной работы
Васюк А. А.
старший преподаватель
кафедры социальной работы
Антыкова Е. В.

Заведующий кафедрой

Васюк А. Г.

«09» 01 2026г.

Луганск, 2026

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Область применения

Фонд оценочных средств (ФОС) – неотъемлемая часть рабочей программы дисциплины «Педагогика и психология волонтерской деятельности» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу дисциплины.

1.2. Цели и задачи фонда оценочных средств

Цель ФОС – установить соответствие уровня подготовки обучающегося требованиям ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавра), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 02 февраля 2018 № 122 (с изменениями и дополнениями).

1.3. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения основной образовательной программы.

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения	Результаты обучения по дисциплине
Профессиональные		
ОПК-4	ОПК–4.1. Демонстрирует знание духовно-нравственных ценностей личности и модели нравственного поведения в профессиональной деятельности.	
	ОПК–4.2. Демонстрирует способность к формированию у обучающихся гражданской позиции, толерантности и навыков поведения в поликультурной среде, способности к труду и жизни в современном мире, общей культуры на основе базовых национальных ценностей.	
ПК-4	ПК– 4.1. Осуществляет мониторинг личностных и метапредметных результатов освоения основной общеобразовательной программы.	
	ПК– 4.2. Выбирает и обосновывает психолого-педагогические технологии, необходимые для адресной работы с различными категориями обучающихся.	
	ПК– 4.3. Реализует технологии взаимодействия с другими специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума.	
	ПК– 4.4. Разрабатывает и реализует индивидуальные образовательные маршруты, индивидуальные программы развития и индивидуально-ориентированные образовательные программы с учетом личностных и возрастных особенностей обучающихся.	
	ПК–4.5. Планирует специализированный образовательный процесс для обучающихся и воспитанников с особыми образовательными потребностями.	

1.4. Этапы формирования компетенций и средства оценивания уровня их сформированности

Этапы формирования компетенций	Компетенции	Контрольно-оценочные средства / способ оценивания
Тема 1 Феномен добровольчества и волонтерства	ОПК-4, ПК-4	Устный опрос. Доклад на практическом занятии. Конспект. Реферат

Тема 2 Добровольчество (волонтерство) в российском обществе: история и современность	ОПК-4, ПК-4	Устный опрос. Доклад на практическом занятии. Конспект. Реферат
Тема 3 Добровольчество (волонтерство) как социальное и педагогическое явление	ОПК-4, ПК-4	Устный опрос. Доклад на практическом занятии. Конспект. Реферат
Тема 4 Психологические основы волонтерской деятельности	ОПК-4, ПК-4	Устный опрос. Доклад на практическом занятии. Конспект. Реферат
Тема 5 Нормативно-правовые основы добровольчества (волонтерства)	ОПК-4, ПК-4	Устный опрос. Доклад на практическом занятии. Конспект. Реферат
Тема 6 Привлечение и управление добровольческими ресурсами в НКО. Инфраструктура добровольческого (волонтерского) движения	ОПК-4, ПК-4	Устный опрос. Доклад на практическом занятии. Конспект. Реферат
Тема 7 Методы и технологии организация добровольческой (волонтерской) деятельности.	ОПК-4, ПК-4	Устный опрос. Доклад на практическом занятии. Конспект. Реферат
Тема 8. Студенческое социальное добровольчество (волонтерство)	ОПК-4, ПК-4	Устный опрос. Доклад на практическом занятии. Конспект. Реферат

1.5. Описание показателей оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Код компетенции	Результаты сформированности
ОПК-6	<i>знает:</i> социальные нормы и ценности, характерные для этнических, конфессиональных, социокультурных общностей РФ и стран изучаемого языка, влияющие на мотивацию к волонтерству и благотворительности <i>умеет:</i> анализировать базовые национальные ценности социокультурных общностей РФ и стран изучаемого языка, влияющие на мотивацию к волонтерству и благотворительности <i>владеет навыками:</i> анализа базовых национальных ценностей социокультурных общностей РФ и стран изучаемого языка, влияющих на мотивацию к волонтерству и благотворительности;
ПК-4	<i>знает:</i> управления общественными организациями, работающими в сфере образования; потенциал учебного предмета для участия обучающихся в волонтерском движении; <i>умеет:</i> анализировать и синтезировать информацию по вопросам управления общественными организациями, работающими в сфере образования; анализировать учебный предмет с позиций возможного волонтерского участия. <i>владеет навыками:</i> анализа, синтеза и репрезентации информации по вопросам управления общественными организациями, работающими в сфере образования опытом рефлексии контента учебной программы с позиций возможного волонтерского участия.

1.6. Критерии оценивания компетенций на разных этапах их формирования

Вид учебной работы	Количество баллов	
	Очная форма	Заочная форма
7 семестр		
Работа на практических занятиях	48	40
Выполнение заданий самостоятельной работы	12	60
Промежуточная аттестация	40	0
Итого за семестр:	100	100

Накопительная система оценивания по 100-балльной шкале

Четырехбалльная система оценивания экзамена	100-балльная шкала	Буквенная шкала, соответствующая 100-балльной шкале	Система оценивания зачета
Отлично	90–100	А – отлично – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.	Зачтено
Хорошо	83–89	В – очень хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному.	Зачтено
Хорошо	75–82	С – хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.	Зачтено
Удовлетворительно	63–74	Д – удовлетворительно – теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с	Зачтено

		освоенным материалом в основном сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки.	
Удовлетворительно	50–62	Е – посредственно – теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному.	Зачтено
Неудовлетворительно	21–49	FX – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично; необходимые практические навыки работы не сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий.	Не зачтено
Неудовлетворительно	0–20	F – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы; все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий.	Не зачтено

2. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

2.1. Оценочные средства текущего контроля (типовые)

Вопросы для устного опроса:

№ п/п	Вопрос	Проверяемая компетенция
1.	Раскройте понятие и сущность добровольчества, выделите 3–4 базовых признака.	ОПК-4, ПК-4
2.	Перечислите и охарактеризуйте базовые принципы добровольчества.	ОПК-4, ПК-4

3.	Опишите основные виды и формы волонтерства, приведите по одному примеру для каждой формы.	ОПК-4, ПК-4
4.	Проанализируйте добровольчество в мировом контексте: назовите 2–3 крупные международные практики или инициативы.	ОПК-4, ПК-4
5.	Раскройте ценности и философию добровольчества; выделите 3 ключевые ценностные установки.	ОПК-4, ПК-4
6.	Соотнесите понятия «добровольчество», «волонтерство», «благотворительность»: укажите сходства и различия.	ОПК-4, ПК-4
7.	Опишите роль добровольчества как механизма социальной солидарности.	ОПК-4, ПК-4
8.	Проанализируйте связь добровольчества с гражданской активностью и социальным капиталом.	ОПК-4, ПК-4
9.	Раскройте, как в добровольчестве сочетаются личная мотивация и общественная польза.	ОПК-4, ПК-4
10.	Приведите 2–3 примера ценностно-нормативной базы волонтерских сообществ (кодексы, манифесты, этические принципы).	ОПК-4, ПК-4
11.	Охарактеризуйте основные черты добровольчества в дореволюционный период; назовите 2–3 исторических примера.	ОПК-4, ПК-4
12.	Опишите специфику добровольческих практик в советский период, выделите их идеологическую основу.	ОПК-4, ПК-4
13.	Проанализируйте постсоветскую трансформацию волонтерства в 1990-е годы: ключевые изменения и вызовы.	ОПК-4, ПК-4
14.	Раскройте особенности современного этапа (2000-е — настоящее время): тенденции и институционализация.	ОПК-4, ПК-4
15.	Перечислите текущие вызовы для волонтерского движения в России и кратко охарактеризуйте каждый.	ОПК-4, ПК-4
16.	Опишите роль крупных событий (Олимпиада, чемпионаты, форумы) в развитии волонтерства.	ОПК-4, ПК-4
17.	Проанализируйте динамику общественного восприятия волонтерства за последние 15 лет.	ОПК-4, ПК-4
18.	Раскройте региональные различия в развитии волонтерского движения (на примере 2–3 регионов или типов территорий).	ОПК-4, ПК-4
19.	Опишите вклад НКО и государственных программ в развитие инфраструктуры волонтерства.	ОПК-4, ПК-4
20.	Приведите 2–3 примера успешных волонтерских практик, ставших системными (сетевые проекты, платформы, сети).	ОПК-4, ПК-4
21.	Раскройте социальный аспект добровольчества: функции и эффекты для общества.	ОПК-4, ПК-4
22.	Охарактеризуйте педагогический аспект волонтерства: какие компетенции формируются у волонтеров.	ОПК-4, ПК-4
23.	Опишите формы и модели волонтерства в образовательной среде (школы, колледжи, вузы).	ОПК-4, ПК-4
24.	Проанализируйте роль педагогического сопровождения волонтеров: задачи и методы.	ОПК-4, ПК-4
25.	Раскройте функции добровольчества как института социализации молодежи.	ОПК-4, ПК-4
26.	Опишите волонтерство как ресурс воспитания социальной ответственности.	ОПК-4, ПК-4
27.	Проанализируйте взаимосвязь волонтерства и формирования soft skills.	ОПК-4, ПК-4

28.	Приведите примеры образовательных программ и модулей по волонтерству в вузах/колледжах.	ОПК-4, ПК-4
29.	Раскройте роль наставничества в волонтерских командах.	ОПК-4, ПК-4
30.	Опишите механизмы интеграции волонтерской деятельности в воспитательную работу образовательной организации.	ОПК-4, ПК-4
31.	Перечислите основные мотивы волонтерской деятельности и кратко охарактеризуйте каждый.	ОПК-4, ПК-4
32.	Проанализируйте динамику мотивации волонтера на разных этапах участия (старт, середина, завершение).	ОПК-4, ПК-4
33.	Раскройте связь волонтерской деятельности с психологическим благополучием личности.	ОПК-4, ПК-4
34.	Опишите признаки и факторы эмоционального выгорания волонтеров.	ОПК-4, ПК-4
35.	Проанализируйте меры профилактики и поддержки волонтеров для предотвращения выгорания.	ОПК-4, ПК-4
36.	Охарактеризуйте типичный психологический портрет волонтера (2–3 ведущих личностных черты).	ОПК-4, ПК-4
37.	Раскройте особенности мотивации и поведения волонтеров в кризисных и чрезвычайных ситуациях.	ОПК-4, ПК-4
38.	Опишите методы психологической поддержки и супервизии в волонтерских проектах.	ОПК-4, ПК-4
39.	Проанализируйте влияние групповой динамики и лидерства на удовлетворенность волонтеров.	ОПК-4, ПК-4
40.	Приведите 2 примера психологических инструментов для оценки мотивации и удовлетворенности волонтеров (опросники, анкеты, интервью).	ОПК-4, ПК-4
41.	Опишите иерархию нормативно-правовых актов, регулирующих волонтерскую деятельность в РФ.	ОПК-4, ПК-4
42.	Раскройте ключевые положения Федерального закона № 135-ФЗ применительно к работе с волонтерами.	ОПК-4, ПК-4
43.	Перечислите стратегические и программные документы в сфере добровольчества и кратко обозначьте их цели.	ОПК-4, ПК-4
44.	Охарактеризуйте права и обязанности сторон в волонтерской деятельности (волонтер, организатор, благополучатель).	ОПК-4, ПК-4
45.	Опишите типовой документооборот при работе с волонтерами (соглашения, согласия, журналы учёта).	ОПК-4, ПК-4
46.	Проанализируйте правовые риски при привлечении волонтеров и способы их минимизации.	ОПК-4, ПК-4
47.	Раскройте порядок учёта волонтерской деятельности и верификации часов.	ОПК-4, ПК-4
48.	Опишите особенности правового регулирования волонтерства в образовательных организациях.	ОПК-4, ПК-4
49.	Проанализируйте соотношение норм трудового и гражданского законодательства с волонтерской деятельностью.	ОПК-4, ПК-4
50.	Приведите 2 примера региональных нормативных актов или методических рекомендаций по волонтерству.	ОПК-4, ПК-4
51.	Опишите методы и каналы привлечения волонтеров, выделите наиболее эффективные для разных целевых групп.	ОПК-4, ПК-4
52.	Проанализируйте систему управления волонтерскими ресурсами: этапы и инструменты.	ОПК-4, ПК-4

53.	Раскройте элементы инфраструктуры волонтерского движения на федеральном, региональном и локальном уровнях.	ОПК-4, ПК-4
54.	Опишите модели финансово-ресурсного обеспечения волонтерских проектов (гранты, партнерства, краудфандинг).	ОПК-4, ПК-4
55.	Проанализируйте кадровое обеспечение волонтерских программ: роли координатора, тимлида, наставника.	ОПК-4, ПК-4
56.	Раскройте механизмы отбора и распределения волонтеров по задачам и функциям.	ОПК-4, ПК-4
57.	Опишите способы мотивации и нематериального поощрения волонтеров.	ОПК-4, ПК-4
58.	Проанализируйте метрики эффективности работы с волонтерским корпусом (охват, удержание, удовлетворенность).	ОПК-4, ПК-4
59.	Приведите пример системы адаптации и обучения волонтеров в крупном проекте.	ОПК-4, ПК-4
60.	Опишите взаимодействие НКО с ресурсными центрами поддержки добровольчества.	ОПК-4, ПК-4
61.	Раскройте применение проектного подхода в организации волонтерской деятельности.	ОПК-4, ПК-4
62.	Опишите специфику событийного волонтерства и его ключевые организационные этапы.	ОПК-4, ПК-4
63.	Проанализируйте структуру и логику долгосрочных социальных программ с участием волонтеров.	ОПК-4, ПК-4
64.	Перечислите цифровые технологии и платформы, используемые для координации волонтеров.	ОПК-4, ПК-4
65.	Раскройте методы оценки результатов волонтерской деятельности (качественные и количественные показатели).	ОПК-4, ПК-4
66.	Опишите формы рефлексии и обратной связи для волонтеров.	ОПК-4, ПК-4
67.	Проанализируйте риски и способы их управления в волонтерских проектах.	ОПК-4, ПК-4
68.	Приведите пример календарного плана волонтерского проекта (этапы, сроки, ответственные).	ОПК-4, ПК-4
69.	Раскройте принципы распределения задач и ролей в волонтерской команде.	ОПК-4, ПК-4
70.	Опишите алгоритм запуска волонтерской программы «с нуля» в организации (5–7 ключевых шагов).	ОПК-4, ПК-4

Темы для написания реферата:

№ п/п	Вопрос	Проверяемая компетенция
1	Педагогические модели сопровождения волонтеров: наставничество, обучение на практике, рефлексивные практики. Разбор 2–3 моделей с примерами из реальных волонтерских программ.	ОПК-4, ПК-4
2	Волонтерство как воспитательный ресурс: формирование социальной ответственности, эмпатии и гражданской позиции у молодежи.	ОПК-4, ПК-4
3	Методы обучения волонтеров в разных форматах: очные тренинги, онлайн-курсы, полевая практика. Сравнительный анализ эффективности.	ОПК-4, ПК-4
4	Рефлексия как инструмент профессионального роста волонтера: виды рефлексивных техник и способы внедрения в волонтерские проекты.	ОПК-4, ПК-4

5	Проектирование образовательных модулей для волонтеров: от анализа потребностей до оценки результатов. Практический кейс.	ОПК-4, ПК-4
6	Мотивация волонтеров: основные теории и типологии. Как различаются мотивы новичков и опытных волонтеров, и как это учитывать при управлении.	ОПК-4, ПК-4
7	Эмоциональное выгорание волонтеров: факторы риска, признаки, базовые меры профилактики и поддержки.	ОПК-4, ПК-4
8	Психология групповой работы в волонтерской команде: стадии развития группы, конфликты и их разрешение, роль лидера.	ОПК-4, ПК-4
9	Стрессоустойчивость и саморегуляция волонтеров: техники, применимые в полевых условиях без специальной подготовки.	ОПК-4, ПК-4
10	Эмпатия и границы помощи в волонтерстве: как сохранять вовлеченность и не истощаться при работе с уязвимыми группами.	ОПК-4, ПК-4
11	История добровольчества в России: ключевые этапы от благотворительности XIX века до современного волонтерского движения.	ОПК-4, ПК-4
12	Роль волонтерства в социальной поддержке населения: функции и эффекты на уровне общества и локальных сообществ.	ОПК-4, ПК-4
13	Инфраструктура волонтерского движения в РФ: ресурсные центры, платформы (например, «ДОБРО.РФ»), координационные механизмы.	ОПК-4, ПК-4
14	Привлечение и удержание волонтеров: лучшие практики НКО и крупных событийных проектов.	ОПК-4, ПК-4
15	Оценка эффективности волонтерской программы: метрики, KPI, сбор обратной связи, анализ социального эффекта.	ОПК-4, ПК-4
16	Нормативно-правовая база волонтерства в РФ: обзор ключевых документов и их практическое значение для организаторов.	ОПК-4, ПК-4
17	Права и обязанности волонтера и организатора: разграничение ответственности, оформление участия, страхование и безопасность.	ОПК-4, ПК-4
18	Этические кодексы волонтерских объединений: принципы, типичные дилеммы и способы их разрешения.	ОПК-4, ПК-4
19	Работа волонтеров с персональными данными и конфиденциальной информацией: минимальные требования и риски.	ОПК-4, ПК-4
20	Безопасность волонтеров и благополучателей: оценка рисков, инструкции, алгоритмы действий в кризисных ситуациях.	ОПК-4, ПК-4
21	Социологический портрет современного волонтера: данные опросов и выводы.	ОПК-4, ПК-4
22	Волонтерство в медицинских и социальных учреждениях: границы и безопасность.	ОПК-4, ПК-4
23	Событийное волонтерство: специфика подготовки и сопровождения.	ОПК-4, ПК-4
24	Экологическое волонтерство как педагогическая площадка.	ОПК-4, ПК-4
25	Инклюзивное волонтерство: принципы и барьеры.	ОПК-4, ПК-4
26	Работа с отказами и конфликтами в волонтерской среде.	ОПК-4, ПК-4
27	Управление волонтерской командой в условиях неопределенности и срочных задач.	ОПК-4, ПК-4
28	Система признания и мотивации волонтеров: нематериальные инструменты.	ОПК-4, ПК-4
29	Связь волонтерства с профессиональным самоопределением молодежи.	ОПК-4, ПК-4
30	Онбординг волонтера: структура и содержание вводного инструктажа.	ОПК-4, ПК-4

2.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации (экзамен)

№ п/п	Вопрос	Проверяемая компетенция
1.	Понятие волонтерства и добровольческой деятельности: определения, ключевые признаки.	ОПК-4, ПК-4
2.	История развития добровольчества в России: основные этапы.	ОПК-4, ПК-4
3.	Зарубежный опыт волонтерского движения: модели и особенности.	ОПК-4, ПК-4
4.	Виды волонтерства: классификация по форме, длительности, сфере деятельности.	ОПК-4, ПК-4
5.	Событийное волонтерство: специфика, отличия от долгосрочного.	ОПК-4, ПК-4
6.	Корпоративное волонтерство: цели, формы, роль организации.	ОПК-4, ПК-4
7.	Волонтерство в системе социальной работы: функции и место.	ОПК-4, ПК-4
8.	Соотношение понятий «волонтерство», «благотворительность», «общественная деятельность».	ОПК-4, ПК-4
9.	Добровольчество как социокультурный феномен: влияние на общество.	ОПК-4, ПК-4
10.	Роль волонтерства в формировании гражданского общества.	ОПК-4, ПК-4
11.	Федеральный закон № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»: ключевые положения.	ОПК-4, ПК-4
12.	Права и обязанности волонтера согласно действующему законодательству.	ОПК-4, ПК-4
13.	Права и обязанности организатора добровольческой деятельности.	ОПК-4, ПК-4
14.	Договор о добровольческой деятельности: содержание и порядок заключения.	ОПК-4, ПК-4
15.	Учёт волонтерских часов: порядок, платформы, значение.	ОПК-4, ПК-4
16.	Страхование и безопасность волонтеров: нормативные требования.	ОПК-4, ПК-4
17.	Ответственность волонтера и организации: разграничение.	ОПК-4, ПК-4
18.	Региональное законодательство о добровольчестве: общая характеристика.	ОПК-4, ПК-4
19.	Психологическая сущность волонтерской деятельности.	ОПК-4, ПК-4
20.	Мотивация волонтеров: типологии и теории (Клэри и Снайдер, функциональный подход).	ОПК-4, ПК-4
21.	Внутренняя и внешняя мотивация в волонтерстве: соотношение и динамика.	ОПК-4, ПК-4
22.	Динамика мотивации волонтера на разных этапах участия в проекте.	ОПК-4, ПК-4
23.	Эмпатия как профессионально значимое качество волонтера.	ОПК-4, ПК-4
24.	Эмоциональное выгорание волонтеров: понятие, стадии, факторы риска.	ОПК-4, ПК-4
25.	Профилактика эмоционального выгорания: индивидуальные и организационные меры.	ОПК-4, ПК-4
26.	Стресс в волонтерской деятельности: источники и методы саморегуляции.	ОПК-4, ПК-4

27.	Психологические особенности работы с уязвимыми группами благополучателей.	ОПК-4, ПК-4
28.	Психология групповой динамики в волонтерской команде.	ОПК-4, ПК-4
29.	Конфликты в волонтерской среде: типы, причины, способы разрешения.	ОПК-4, ПК-4
30.	Лидерство в волонтерской команде: функции и стили.	ОПК-4, ПК-4
31.	Роль психологической поддержки в удержании волонтеров.	ОПК-4, ПК-4
32.	Психологические барьеры вовлечения в волонтерство.	ОПК-4, ПК-4
33.	Вторичная травматизация волонтеров: признаки и профилактика.	ОПК-4, ПК-4
34.	Психологическая готовность к волонтерской деятельности: критерии и оценка.	ОПК-4, ПК-4
35.	Волонтерство как педагогический феномен: воспитательный потенциал.	ОПК-4, ПК-4
36.	Педагогические принципы сопровождения волонтеров.	ОПК-4, ПК-4
37.	Модели педагогического сопровождения волонтерской деятельности.	ОПК-4, ПК-4
38.	Наставничество в волонтерстве: формы, этапы, роль наставника.	ОПК-4, ПК-4
39.	Обучение волонтеров: цели, содержание, форматы (очный тренинг, онлайн, наставничество).	ОПК-4, ПК-4
40.	Вводный инструктаж волонтера: структура и содержание.	ОПК-4, ПК-4
41.	Рефлексия в волонтерской деятельности: виды и техники.	ОПК-4, ПК-4
42.	Проектирование образовательной программы для волонтеров.	ОПК-4, ПК-4
43.	Педагогическая оценка деятельности волонтера: критерии и методы.	ОПК-4, ПК-4
44.	Формирование социальных компетенций через волонтерскую деятельность.	ОПК-4, ПК-4
45.	Волонтерство как средство социализации молодежи.	ОПК-4, ПК-4
46.	Развитие коммуникативных навыков волонтеров.	ОПК-4, ПК-4
47.	Игровые и интерактивные методы в обучении волонтеров.	ОПК-4, ПК-4
48.	Организация обратной связи с волонтерами: педагогические принципы.	ОПК-4, ПК-4
49.	Волонтерство и профессиональное самоопределение: педагогический аспект.	ОПК-4, ПК-4
50.	Этическое воспитание волонтеров: принципы и подходы.	ОПК-4, ПК-4
51.	Проектирование волонтерской программы: этапы и логика.	ОПК-4, ПК-4
52.	Привлечение волонтеров: каналы, инструменты, оценка эффективности.	ОПК-4, ПК-4
53.	Отбор волонтеров: критерии, методы, этические аспекты.	ОПК-4, ПК-4
54.	Распределение ролей в волонтерской команде: матрица ответственности.	ОПК-4, ПК-4
55.	Система мотивации и признания волонтеров: нематериальные инструменты.	ОПК-4, ПК-4
56.	Удержание волонтеров: факторы и стратегии.	ОПК-4, ПК-4
57.	Оценка эффективности волонтерской программы: количественные и качественные показатели.	ОПК-4, ПК-4
58.	Инфраструктура волонтерского движения в РФ: ресурсные центры, платформы.	ОПК-4, ПК-4

59.	Цифровые инструменты управления волонтерскими ресурсами.	ОПК-4, ПК-4
60.	Координация волонтеров в условиях экстренных ситуаций и кризиса.	ОПК-4, ПК-4
61.	Этический кодекс волонтера: принципы и типичные дилеммы.	ОПК-4, ПК-4
62.	Конфиденциальность и защита персональных данных в волонтерской деятельности.	ОПК-4, ПК-4
63.	Границы ответственности волонтера: что можно и чего нельзя делать.	ОПК-4, ПК-4
64.	Безопасность волонтеров и благополучателей: оценка рисков и инструкции.	ОПК-4, ПК-4
65.	Инклюзивное волонтерство: принципы, адаптации, барьеры.	ОПК-4, ПК-4
66.	Волонтерство в работе с детьми: специфика и ограничения.	ОПК-4, ПК-4
67.	Волонтерство в работе с пожилыми людьми: психологические и педагогические аспекты.	ОПК-4, ПК-4
68.	Волонтерство в медицинских учреждениях: правила допуска и этика.	ОПК-4, ПК-4
69.	Экологическое волонтерство: педагогический потенциал и формы.	ОПК-4, ПК-4
70.	Межкультурное волонтерство: особенности коммуникации и риски.	ОПК-4, ПК-4